

BIBLIONLINE: UN SITIO PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DOCENTES

*MSc. Rita Raposo Villavicencio. Profesor asistente.
E-mail: raposo@inf.reduc.edu.cu*

*Lic. Roger Rodríguez Martín. Profesor Instructor
E-mail: roger.rodriguez@inf.reduc.edu.cu
Universidad de Camagüey, Facultad de Informática. Carrera de Biblio-
tecnología y Ciencia de la Información, Camagüey, Cuba.*

BIBLIONLINE: UN SITIO PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DOCENTES

RESUMEN

Un sitio web es un grupo de páginas interconectadas por ligas (hyperlinks) que permiten saltar de una a otra, descargar archivos, abrir documentos, correr programas, etc., usualmente con solo hacer click con el mouse. Pero ¿Cómo hacer un sitio web efectivo para la gestión de los procesos docentes? Para este fin se deben tener en cuenta una serie de parámetros a necesarios, pero el enfoque principal debe estar dado en la interactividad y no en la publicidad. BibliOnline, la Intranet de Bibliotecología y Ciencia de la Información, de la Universidad de Camagüey, se crea basada en estos parámetros como una interfaz electrónica para difundir información y establecer comunicación entre los alumnos y los profesores y fortalecer de esta forma la interactividad entre ambos componentes del proceso docente educativo.

Palabras claves: gestión de procesos docentes, sito web, interactividad, manejo de informacion.

ABSTRACT

A Web site is a group of pages interconnected by leagues (hyperlinks) that allow to jump from one to another one, to unload archives, to open documents, to run programs, etc., with usually single doing click with mouse. But, How to make an effective Web site for the management of the educational processes? For this aim a series of parameters to necessary is due to consider, but the main approach must be dice in the interactivity and not in the publicity. BibliOnline, the Intranet of Bibliotecología and Ciencia of the Information, of the University of Camagüey, is created cradle in these parameters as an electronic interface to spread information and to contact between the students and the professors and to fortify of this form the interactivity between both components of the educative educational process.

Keywords: management of educational processes, situated Web, interactivity, handling of information.

INTRODUCCIÓN

¿QUÉ ES UN SITIO WEB?

Un sitio web es un grupo de páginas interconectadas por ligas (hyperlinks) que permiten saltar de una a otra, descargar archivos, abrir documentos, correr programas, etc. usualmente con solo hacer click con el mouse. Un sitio podría ser una sola página, pero usualmente son varias páginas que pueden incluir imágenes, ligas y a veces formularios y bases de datos. (Mora, W)

Generalmente pensamos que el montaje de un sitio web sólo lo puede realizar un Webmaster, pero la realidad objetiva nos demuestra que se puede organizar un equipo de trabajo multidisciplinario siendo en este caso profesores, personas con conocimientos de diseño, etc., para lo cual deben solamente conocer y cumplir con ciertos parámetros que contribuyan a la disposición de las tareas en el sitio y centrar la atención en la información y los servicios que se desean prestar.

¿CÓMO HACER UN SITIO WEB EFECTIVO E INTERACTIVO PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DOCENTES?

Ante todo para hacer un sitio web interactivo se debe cumplir con los parámetros que a continuación relacionamos:

Destinatario: Se considera primordial para el desarrollo de un sitio efectivo e interactivo saber a **quién va dirigido el mismo**, los cuales deben apreciar, valorar, utilizar y sacarle el mayor provecho posible.

Nivel: El nivel de los sitios Web, puede variar. Esto está influenciado por el tipo de usuario final a que se dedica el sitio. Si es un sitio Web para alumnos universitarios debe de tener más nivel que uno dedicado a estudiantes de enseñanza media o a trabajadores, por ejemplo. Hay que tener en cuenta el nivel, no sea que vaya a quedarse, por debajo de las necesidades y/o requerimientos de sus usuarios finales.

Aspectos Curriculares

Contenidos curriculares: Los contenidos de un sitio Web deben de ajustarse siempre al currículo de los estudiantes. Los contenidos deben ser abordados de manera concisa, para no causar aburrimiento en los estudiantes. Téngase en cuenta que no es lo mismo leer de un libro online que en impreso. Se debe valorar, también, que los contenidos sean actualizados, pertinentes y a nivel de los estudiantes.

Interés para el profesorado: Existen sitios Web Universitarios, de Institutos de Investigación, que pueden no ser utilizados en el aula con los alumnos debido a que su nivel es mayor que el que poseen los alumnos. Sin embargo, estos sitios pueden ser de interés para los profesores ya que pueden servir de fuente para la elaboración de materiales docentes para los alumnos.

Interés para el trabajo con los alumnos: Se han diseñado ya muchos sitios Web para el trabajo con los alumnos. Por ejemplo se pueden incluir en ellos actividades ya preparadas, a realizar en horario de clase o extraclase para facilitar el trabajo del docente. También los profesores nos podemos apoyar y diseñar actividades partiendo de un sitio Web.

La interactividad es un elemento muy importante que aporta "gancho" a la hora que los alumnos consulten un sitio Web. Por ejemplo: existen sitios que posibilitan que los estudiantes envíen sus tareas, que pueden ser publicadas posteriormente. Esto es muy motivador para los estudiantes. Otra interesante opción es que los sitios ofrezcan cuestionarios, pruebas de control, ejercicios prácticos, juegos didácticos, etc.

Materiales para descargar: Es muy común que los sitios Web posean archivos como documentos, ejercicios, pruebas, software, entre otros que pueden ser descargados y luego utilizados. Esto ayuda a los alumnos a diversificar las *fuentes de información*, los soportes y los formatos que utilizan en su vida estudiantil y de manera general.

Aspectos Gráficos

Aspecto gráfico estático: El diseño de una página Web es muy importante para agradar a los usuarios. En el caso especial de los estudiantes ello puede influir de manera determinante en la forma que estos accedan a trabajar en los sitios Web. Los profesores toman menos en cuenta el criterio de diseño, y se inclinan más hacia el contenido, mas, de todas maneras, influye. Existen aspectos como son los colores o los tipos de letras utilizadas en los sitios que pueden ser importantes para lograr usuarios.

Aspecto gráfico dinámico: Las animaciones pueden contribuir a que una página Web sea atractiva para los alumnos. Aunque para alumnos de mayor edad y nivel escolar la presencia de imágenes llega a ser una dificultad que degrada los valores del sitio Web.

Elementos multimedia: Un número creciente de sitios ofrece archivos de audio o de vídeo que se pueden descargar y escuchar o ver en nuestro ordenador. El abuso de estos elementos puede ser un elemento disociador más que de atracción. Un ejemplo son los archivos de audio que se accionan automáticamente al visitar el sitio Web y que, en algún caso, no aportan nada a la página.

Aspectos Técnicos

Libertad de acceso: La mayor parte de los sitios de carácter educativo son en la actualidad gratis.

Publicidad: Debido a que el sitio no persigue este fin, no se debe abusar de publicidades innecesarias o abundantes que mareen al usuario. Además, las publicidades, por sus características de diseño, color, animaciones, etc., hacen más lento el bajado de información de los sitios.

Navegabilidad: La navegabilidad debe ser fácil para el que visite el sitio, el mismo debe llegar a cualquier parte sin naufragar, no deben existir páginas en las que no existen enlaces, o estén fallidos. Los botones de navegación deben ser claros y mantener un orden lógico. Para ayudar a esto se puede incluir un mapa del sitio, una ayuda o un buscador.

Interactividad: Este aspecto es un recurso indispensable dentro de un sitio educativo, de manera que exista una relación interactiva de uno a uno, o de uno a todos. Existen opciones que garantizan la interactividad, como por ejemplo una dirección de correo electrónico, cuestionarios, votaciones, juegos online, ejercicios de todo tipo entre otras.

Opciones Interactivas

Este aspecto es importante para lograr alto grado de retroalimentación (comunicación, de manera general; factor de "gancho" extraordinario, que aporta dinamismo) y entre las opciones tenemos:

Direcciones generales de e-mails de los autores: es decir aquellos correos electrónicos que de los autores a los cuales se le publican artículos en el sitio web, y el usuario los utiliza para realizar consultas generales.

Lista de e-mails de los profesores: son listas de correos electrónicos de los profesores de Enlaces de e-mail a otras instituciones: direcciones de correo electrónico de otras instituciones de la rama, provinciales, municipales, nacionales o internacionales.

Foros de discusión: es decir, lugares de discusión abiertos a sus usuarios.

Chats: lugares donde participan sólo los usuarios internos, además de profesores que actúen como moderadores.

Sondeos encuestas de usuarios: sondeos simples y encuestas a los usuarios.

Servicios por mail: Envíos de bibliografías, Diseminación Selectiva de la Información (DSI), consulta con especialistas de la biblioteca, etc.

¿CÓMO EVALUAR UN SITIO?

En cuanto al creador del sitio: El nombre del creador del sitio debe estar expresado en algún lugar del mismo. Debe existir algún link de correo electrónico que nos permita contactar con él (retroalimentación). Puede ser el el homepage o página principal del sitio Web.

En cuanto a la Finalidad: Es muy importante conocer el propósito con el que se creó la página para evaluar adecuadamente su contenido. Por lo que debe estar claramente determinada la audiencia a quien va dirigido el sitio Web y qué intenta conseguir el sitio Web.

En cuanto a la Objetividad: La información que se incluye en el sitio debe ser objetiva Pueden ser hechos, opiniones, propaganda, etc. El punto de vista del autor (o los autores), debe ser objetivo e imparcial y finalmente el contenido de la página debe tener la aprobación de una institución, organización u otra.

En cuanto a la rigurosidad científica: El contenido del sitio debe tener determinada rigurosidad científica, determinado nivel. Debe estar claro quién se responsabiliza con la exactitud del material que contiene la página Web. No deben existir errores ortográficos, gramaticales o tipográficos.

En cuanto a la fiabilidad y credibilidad: La información del sitio debe ser válida y producida de una correcta investigación o documentación. Debe existir una institución que respalde la información publicada (Universidad, Centro de Investigación, etc.). La institución debe ser conocida y debe ser factible y posible obtener más información sobre ella.

En cuanto a la Actualización: La actualización es un aspecto fundamental a la hora de valorar el contenido de un sitio Web. Es muy decepcionante notar que la página que uno consulta fue actualizada hace tres años, por ejemplo. La información que recoge el sitio Web debe de estar al día y deber ser regularmente actualizada. Debe existir constancia de la última actualización.

En cuanto a los Enlaces: Los enlaces de interés que se ofrecen en el sitio deben estar vinculados con la temática del mismo y ser útiles para los propósitos del sitio Web. Los enlaces deben funcionar y estar comentados.

BILIOONLINE

BibliOnline, es un sitio Web(fig.#1) que surgió por la necesidad que tenía la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información, en la Universidad de Camagüey, de poseer una interfaz electrónica con la cual difundir información y establecer comunicación entre los alumnos y los profesores.



Fig. 1 Homepage de Biblionline

Elementos tenidos en cuenta:

Destinatario: La audiencia concreta (usuarios reales) del sitio son los estudiantes y profesores de la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información. La intencionalidad de este sitio es enteramente educativa, instructiva y formativa.

Nivel: El nivel del sitio coincide con la institución a la que pertenece (Universitario). Posee un nivel alto en sus contenidos, para de esta forma lograr los objetivos propuestos con los estudiantes.

Aspectos Curriculares

En el sitio los alumnos pueden de realizar sus actividades, orientadas por los profesores como:

- Consultar documentos online.
- Bajar bibliografía para los seminarios, trabajos, etc.
- Consultar por medio de links sitios relacionados con la carrera en Internet (Navegar en Internet).
- Conocer noticias del mundo de la Bibliotecología.

Los contenidos del sitio se ajustan completamente al currículo y Plan de Estudio de los estudiantes. No existen discrepancias en este aspecto.

Interés para el profesorado: El sitio es válido para los profesores, los cuales pueden acceder desde él a direcciones Web relacionadas con la carrera.

Interés para el trabajo con los alumnos: En Asignaturas se empieza a crear el hábito en los estudiantes desde el primer año de la carrera con la computación para la realización de las actividades docente-educativas. Contribuye al mejoramiento de sus habilidades con las TIC.

Materiales para descargar: Se mantiene actualizada la sección con materiales correspondientes a las diferentes asignaturas.

Aspectos Técnicos

Aspecto gráfico estático: Se tuvo en cuenta, un diseño acorde a la carrera, además de los intereses e imágenes relativas a la temática a abordar que fueran atractivos para los alumnos. Los colores del sitio fueron colegiados con el colectivo del departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información.. Todos los colores utilizados en el sitio son gamas del azul. Para esto se tuvo en cuenta que el azul es uno de los colores más gustados en los sitios Web según las encuestas realizadas.

Elementos multimedia: No se incluyeron elementos de multimedia, debido a la demora que esto ocasiona para bajar las páginas y no contar con un servidor potente

Libertad de acceso: El sitio es gratis y pueden acceder todos aquellos que lo requieran o deseen. No tiene restricciones, cualquiera o puede consultar dentro de la Universidad de Camagüey.

Publicidad: El sitio posee la publicidad necesaria acorde al tema e incluye las que aparecen en el homepage de la Universidad de Camagüey.

Navegabilidad: No posee links rotos ni afuncionales, pues se revisa con asiduidad el sitio y su conectividad interna y externa ya que desde todas las páginas se puede acceder a las opciones del menú principal. Existe un menú en el que aparecen todas las páginas, y de todas las ellas se puede volver a la página de inicio.

Interactividad

Entre las variadas opciones que se presentan, hemos considerados las siguientes:

Direcciones generales de e-mails de los autores:

Existe un medio de retroalimentación mediante la sección Escribanos, mediante la cual, el usuario puede hacer llegar sus opiniones al Webmaster del sitio.

Lista de e-mails de los profesores:

Los profesores cuentan con una sección en el sitio, en la cual aparecen sus páginas personales y en ellas un link de correo electrónico para que los interesados les escriban.

Enlaces de e-mail a los autores de artículos (o profesores encargados del contenido de las páginas): En todas las páginas que lo requieran existe un link de correo electrónico de la persona a quien más compete lo mostrado en ella. Esto se hace para que los que tengan duda acerca de algo puedan consultar mediante este medio a la persona más indicada.

Enlaces de e-mail a otras instituciones (u otros sitios Web):

En las páginas se encuentran links que llevan hacia: Universidad de Camagüey, Escuela Interamericana de Bibliotecología, Asociaciones, Departamentos y Escuelas de Bibliotecología, Centros de Enseñanza de la Bibliotecología en Cuba Servicios Académicos en Cuba Oficina Coordinadora de Servicios Académicos (UC), Estrategia de Desarrollo de la UC, Plataforma

Interactiva para la Educación a Distancia Microcampus y SEPAD.

En la sección Novedades se puede acceder directamente a los sitios mostrados si la máquina donde se está posee conexión a Internet, lo mismo con las noticias de la BCI que con los leads internacionales. Las direcciones más importantes de las noticias poseen anexa una breve síntesis del contenido del sitio al cual llevan. En el caso de los leads, haciendo clic sobre la noticia se llega a la noticia a texto completo en el sitio de donde se tomó.

En la sección de Publicaciones se puede acceder directamente a los sitios Web mostrados al igual que en Novedades, si se posee conexión a Internet. Las direcciones más importantes llevan anexa una breve síntesis del contenido del sitio al cual llevan.

Foros de discusión:

Se encuentra en fase de proyecto. Sus temáticas serán exclusivamente de corte académico, de manera general para garantizar la seriedad del servicio.

Chats: Se encuentra en fase de proyecto. Sus temáticas serán exclusivamente de corte académico, de manera general para garantizar la seriedad del servicio.

Sondeos encuestas de usuarios:

En la sección Escribanos se proyecta un cuestionario que se cambiará semanalmente para que los usuarios expresen sus opiniones en asuntos de carácter académico, político, artístico, etc.

Servicios por mail: Se proyecta un servicio de envío de bibliografía docente por correo electrónico, a los estudiantes y profesores que lo soliciten.

Indica la última fecha de actualización en la página principal del sitio (Index).

En cuanto a los Enlaces: Los enlaces están relacionados con la temática de sitio y son útiles para los propósitos del mismo. Los enlaces funcionan y se dirigen a recursos relacionados con la carrera. Los enlaces más importantes están comentados de manera breve.

Descripción general del sitio Biblionline

En la página principal se localizan una serie de ventanas donde en la primera aparece la **Presentación de la carrera** con los siguientes aspectos: características, objetivo de trabajo de la profesión, esferas de actuación en las distintas áreas del conocimiento, campos de acción y tareas del profesional de la información, objetivos generales de la carrera, objetivos por año y disciplinas.

En la ventana de **Actividades**, se garantiza el medio por el cual los estudiantes conozcan las actividades a que deben asistir en la semana y el mes.

En **Novedades** se le muestra la gran área que abarca la carrera, y se realizan vínculos a listas de discusión relacionadas con temas de la carrera, diccionarios de bibliotecología, curiosidades y otros aspectos interesantes para motivar a los estudiantes a visitar este lugar.

Asignaturas, es una ventana que se abre a la interactividad con los principales textos, programas analíticos, guías de estudio, notas del profesor, calendario de actividades, etc, relacionados con cada asignatura por año.

En la sección de **Cursos**, tanto los profesores como los estudiantes pueden conocer los cursos que se están impartiendo o se impartirán nacionalmente o internacional y, de esta manera, vincularse a las actividades científicas realizadas por profesionales de la esfera de la información.

En **Publicaciones**, se amplía la posibilidad de acceso a Directorios de revistas electrónicas especializadas en bibliotecología disponibles en línea como fuentes de información electrónicas, ofreciéndoles a los estudiantes y profesores estas posibilidades, y creando habilidades en el uso y gestión de las mismas. Así mismo aparecen sitios de otras escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información en el mundo para ser visitadas.

Profesores, es la sección donde aparecen los currículo vitae de los profesores que trabajan en la carrera (fig.#2)



Fig. 2 sección de profesores

Podemos concluir diciendo que:

- El sitio BibliOnline es de gran apoyo a la docencia debido al cumplimiento de los indicadores anteriormente descritos.
- Los alumnos pueden adquirir (en el sitio) conocimientos de las asignaturas y, a su vez, conocimientos técnicos del manejo de la información en soporte digital.
- El sitio BibliOnline cuenta con características que le aportan un grado aceptable de interactividad, según el comportamiento de los indicadores precisados.
- Se debe ser muy crítico con la información que se incluye en las Intranets y evaluar rigurosamente los sitios Web que se publiquen.
- Es menester hacer uso de los recursos online, pero no se deben dejar pasar por alto otras fuentes de información, soportes y formatos más tradicionales.

BIBLIOGRAFÍA

"Accesibilidad de los **sitios Web**" [en línea].

<www.discapnet.es/documentos/tecnica/0436.html> [Consulta: 8 Octubre 2004].

Manchón, Eduardo (2002) "Ainda.info. **Evaluación** de la usabilidad de **sitios web**" [en línea]. < www.ainda.info/1evaluacion.html >[Consulta: 13 septiembre 2004].

Orihuela, José Luis "Análisis y Diseño de Navegación para la Web". [en línea] <mccd.udc.es/orihuela/udp/> [Consulta: 8 Octubre 2004].

CEPIS/OPS "Curso de autoinstrucción "Metodología de ... " <www.cepis.ops-oms.org/tutorial3/e/enlaces/sitioweb.html> [Consulta: 8 Octubre 2004].

Comisión de las comunidades europeas(2201) Comunicación de la comisión al consejo, al parlamento europeo, al comité económico y social y al comité de las regiones. Comunicación "Europe 2002: Accesibilidad de los *sitios Web públicos y de su contenido*"[en línea]. <www.discapnet.es/documentos/tecnica/0436.html> [Consulta: 12 Octubre 2004].

"Diseño de Páginas WWW." [en línea]. <serpiente.dgsca.unam.mx/Temas/Consultoria/Diseño_páginas_WWW.html> [Consulta: 8 Octubre 2004].

"Curso: Web Engineering: Midiendo la Calidad de los **Sitios Web**" <petra.euitio.uniovi.es/Actividades/cursos_verano_9900/caliweb.htm> [Consulta: 8 Octubre 2004].

"Curso de Diseño de **Sitios Web** - Epílogo" [en línea]. www.geocities.com/~venaventura/curso_web/epilogo.html> [Consulta: 12 Octubre 2004].

"Curso de Diseño de **Sitios Web** - Tablas: Modificación" [en línea]. <www.geocities.com/~venaventura/curso_web/tablas-2.html> [Consulta: 8 Octubre 2004].

"Desarrollo de **Sitios Web** :InfoGuíaWeb " [en línea]. < buscador.infoguia.net/Internet/Desarrollo_de_Sitios_Web/ >[Consulta: 8 Octubre 2004].

"Diseño informacional de los **sitios web**." [en línea]. <www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_6_03/aci09603.htm - 35k> [Consulta: 16 Octubre 2004].

"Diseñadores web en argentina." [en línea]. <www.sitiosargentina.com.ar/2/diseño_web.htm> [Consulta: 8 Octubre 2004].

"Diseño de **sitios Web**". [en línea]. < www.unal.edu.co/documentos/servicio_web/sobre_diseño_de_sitios_web.pdf > [Consulta: 12 Octubre 2004].

"Diseño de **sitios web** profesionales" [en línea]. <www.aemilius.net/diseño/> [Consulta: 8 Octubre 2004].

"**Evaluación** de la usabilidad en **sitios web** de administraciones ..." [en línea]. <www.astic.es/nr/astic/Boletic-todos/Boletic26/Monografico/usabilidad8.pdf> [Consulta: 8 julio 2004].

"Form **Evaluación Sitios Web**" [en línea]. <www.mccd.udc.es/orihuela/forms/web.doc> [Consulta: 8 Julio 2004].

"Guía de **Evaluación** Heurística de **Sitios Web**" [en línea]. < tc.eserver.org/18726.html>[Consulta: 8 Julio 2004].

"Guía de **evaluación** para **webs** de formación" [en línea]. <www.aulaabierta.com/ aulaabierta/GU%C DA%20DE%20EVALUACI%D3N%20PARA%20WEBS%20DE%20FORMACI%D3N.htm >[Consulta: 12 Octubre 2004].

"La **interactividad** y la enseñanza de historia en internet" [en línea]. <.www.historiasiglo20.org/curso/ tema7.htm>[Consulta: 8 Julio 2004].

"Internet en la enseñanza de la Lengua y La Literatura." [en línea]. <www.auladeletras.net/revista/ internet_educacion.ppt >[Consulta: 8 Octubre 2004].

"Introducción-al-diseño-de-**sitios-web**" [en línea]. <www.cursos.universia.net/app/es/showcourse. asp?cid=1353>

"Metodología práctica de revisión de accesibilidad de sitios [en línea] web"www.acceso.uv.es/Unidad/ pubs/2001-Evaluacion/ [Consulta:3 Octubre 2004].

Mora,W.(2004) "Sitios Web". [en línea]. <http://www.itcr.ac.cr/revistamate/HERRAmlnternet/ SitioWebPubl.htm>[Consulta: 8 Octubre 2004].

"Octeto - Tecnología educativa." [en línea]. <www.cent.uji.es/octeto/dmoz/15 - 23k > [Consulta: 19 mayo 2004

"Plantilla alumnos - evaluación de **sitios web**" [en línea].

< www.historiasiglo20.org/curso/alumnos3.doc>[Consulta: 8 Octubre 2004].

":Problemas en la evaluación de **sitios web**" . [en línea]. <www.alzado.org/articulo.php?id_art=71 >[Consulta: 8 Octubre 2004].

"Programa. Universidad de Navarra. [en línea]."<www.unav.es/dcca/av_design/pagina_4.html >[Consulta: 8 Octubre 2004].

Támara, Igor. "Pistas para construir **sitios Web**." [en línea]<http://igor.tamarapatino.org/escritos/ sitioweb/sitio.html>[Consulta: 8 Octubre 2004].